

# CNAT: PLAN DE ACTUACION DE MEJORA DE LA CULTURA PREVENTIVA

El compromiso con la seguridad y la salud de las personas es una seña de identidad de Centrales Nucleares Almaraz-Trillo (CNAT) y tiene como objetivo final la consecución y el mantenimiento del objetivo cero accidentes. Por ello, desde la Dirección de CNAT se ha impulsado un proyecto de evaluación y mejora de la cultura preventiva de la organización y a partir de sus resultados ha diseñado un plan de actuación a tres años para conseguir este objetivo.

A pesar de que los indicadores en materia de prevención de nuestra organización pueden considerarse buenos si se comparan con el entorno, CNAT se ha propuesto posicionarse como referente en su industria en esta materia, fijando como el único objetivo aceptable el de cero accidentes. Para ello, en el año 2017 se lanzó un proyecto de mejora de la cultura preventiva de las centrales nucleares de Almaraz-Trillo al que hemos denominado A->CERO y que tiene como finalidad conseguir ese logro de cero accidentes personales, tanto para traba-

jadores propios como de empresas colaboradoras.

La primera fase de este proyecto consistió en evaluar la cultura preventiva de CNAT desde la óptica de un tercero que sea un reconocido líder global en gestión de la prevención para lo cual se contó con la colaboración de DuPont Sustainable Solutions, empresa líder mundial en este tipo de proyectos.

Esta primera fase también pretendía proponer planes de mejora fundados en las mejores prácticas, tanto para personal propio como para el de empresas contratistas, siendo

## FORTALEZAS

- La prevención es prioritaria frente a los resultados.
- La cultura de prevención está muy por encima de la media.
- Alto nivel de orden y limpieza en las instalaciones.
- Excelente programa de formación.
- El corpus de procedimientos es muy completo y exhaustivo.



**DOMINGO SUSTACHA DÚO**

Jefe de Prevención y Formación  
CENTRALES NUCLEARES  
ALMARAZ-TRILLO (CNAT)

## CNAT: PLAN OF ACTION TO IMPROVE PREVENTIVE CULTURE

The commitment to Health and Safety is a hallmark of the Almaraz-Trillo Nuclear Power Plants (CNAT) and has as its final objective the achievement and maintenance of zero-accidents-objective. For this reason, CNAT Management has promoted a project to evaluate and improve the organisation's preventive culture and, based on its results, has designed a 3-year action plan to achieve this objective.



uno de sus puntos fundamentales conseguir la integración de la prevención en la línea, identificando si hay oportunidades para ello en las operaciones de CNAT a través de un enfoque personalizado adaptado a la cultura y realidad de los centros de trabajo.

La evaluación de la cultura preventiva, se realizó en el segundo semestre de 2017. Para ello se realizaron observaciones en campo en ambas centrales, talleres y entrevistas con miembros de la Dirección, trabajadores y sus representantes, contratas, etcétera. También se asistió a reuniones diarias (previas de trabajo, cambios de turno, investigación de incidentes...). Además, se realizó una encuesta de percepción de la prevención entre los trabajadores incluyendo a las empresas contratistas y se revisó la documentación existente sobre la materia.

Este trabajo permitió hacer un diagnóstico de la situación identificando las fortalezas y oportunidades de mejora en materia de Prevención de Riesgos Laborales y establecer las líneas básicas de la "ambición" de la Organización en

esta materia: objetivo cero accidentes, integración de la prevención en la línea y avance hacia una organización interdependiente en materia de prevención.

En el diagnóstico de la situación realizado con Dupont destaca que CNAT tiene implantado un buen sistema de gestión destacando aspectos como la formación, la solidez de sus procedimientos, la existencia de unos valores de prevención bien interiorizados y comunicados o de una cultura de prevención por encima de la media.

En la valoración realizada se constata también que para evitar situaciones potenciales de riesgo, precursoras de los accidentes, debe incrementarse la intolerancia hacia actos y condiciones inseguras en una empresa con el nivel de exigencia de CNAT y se priorizaron las oportunidades de mejora de la organización.

A partir de la evaluación realizada, mandos representativos junto con el director general y con el apoyo metodológico de Dupont, diseñaron la Visión en prevención de CNAT. Es decir, la imagen que la

organización plantea a largo plazo sobre cómo espera que sea su futuro en esta materia.

La Visión definida proyecta a CNAT como una empresa comprometida con la protección y la seguridad de todos los colaboradores de la empresa. En este sentido, la organización debe continuar su progreso hasta lograr una cultura interdependiente en prevención, lo que implica que no solo cuidamos de nuestra propia seguridad, sino también de la de cualquier persona que esté en nuestras instalaciones. Esta cultura de prevención, siguiendo el modelo de la seguridad nuclear y la protección radiológica, estará basada en la anticipación. Para ello se contará con la participación responsable y proactiva de la línea y de todos los trabajadores, con un compromiso común visible para alcanzar esta ambición.

Esta evolución hacia la excelencia en prevención se consolidará para el año 2020, con el objetivo de alcanzar cero accidentes con baja y cero accidentes sin baja con potencial grave para todo el personal de las centrales nucleares, incluyendo contratistas. Será un indicador crítico de este éxito en 2020 la total integración de la responsabilidad de Prevención en la línea de mando.

#### OPORTUNIDADES DE MEJORA

- Aumentar el nivel de integración de la Prevención en la línea
- Potenciar el rol de soporte del personal de Prevención
- Mejorar la Disciplina Operativa en el cumplimiento de los procedimientos
- Completar los objetivos individuales relacionados con Prevención para la Dirección y la línea de mando
- Liderazgo por la línea de mando de las investigaciones de accidentes e incidentes y mayor profundización de los factores clave y contribuyentes para determinar las causas raíz de los eventos.
- Potenciar el reconocimiento de las actuaciones sobresalientes en Prevención y aplicación rigurosa del programa cumplimiento de expectativas en esta materia.



**CERO**  
**ACCIDENTES**  
////////////////////

**LÍNEAS DE TRABAJO**

1. Reglas que salvan vidas (actuación en principales riesgos: eléctricos, movimiento de cargas y caídas a distinto nivel).
2. Revisar y reforzar las estrategias de las observaciones de prevención.
3. Campaña de difusión y comunicación a la organización.
4. Desarrollar sistema de investigación de incidentes y accidentes.
5. Rigor operativo (programa de concienciación y capacitación en prevención).

Se fijaron metas intermedias para los años 2018 y 2019, ligadas a la implementación de la tolerancia cero a las desviaciones de procedimientos, tanto para personal propio como para contratistas, y la implantación de un Plan de disciplina operativa.

Cuando se alcance esta VISIÓN a partir del Plan, la prevención debe estar integrada en las actividades cotidianas y será una componente adicional que impulse la mejora continua del desempeño de los trabajadores, incrementado el orgullo de pertenencia a la empresa y la reputación de la organización. Este cambio hará que CNAT sea un referente en materia de prevención, no solo en el sector nuclear, sino para sus colaboradores, clientes, contratistas y grupos de interés.

Una vez finalizada la fase del diagnóstico y establecida la VISIÓN de la empresa, se ha elaborado un Plan de acción a 3 años (Plan A->CERO 2018-2020), para conseguir estos objetivos. Este Plan se ha concretado en 5 líneas de trabajo, cada una de ellas dirigida por un director y que cuenta con un grupo de trabajo coordinado por un jefe de departamento.

La línea de trabajo número 1 es la denominada **Reglas que salvan vi-**

**das.** Su objetivo es revisar, definir y difundir las reglas clave en materia de prevención, asociadas a los riesgos principales identificados en trabajos eléctricos, de movimiento de cargas y caídas a distinto nivel, en una primera fase, para continuar posteriormente con otros riesgos significativos.

La línea de trabajo número 2 consiste en la **revisión de la estrategia de**

**las observaciones de prevención,** como herramienta fundamental de prevención, que actúa en la base de la pirámide de accidentabilidad, favorece la detección de fallos y ayuda a marcar las expectativas de seguridad que deseamos para la organización.

La puesta en marcha de una **campaña de comunicación y adhesión a la política de prevención** es la finalidad de la línea de trabajo número 3. Su objetivo es conseguir un Sistema de Gestión de la Prevención basado en la responsabilidad, compromiso e involucración de todos los que trabajan en CNAT.

Con la meta de **desarrollar el actual sistema de investigación de accidentes e incidentes** se ha creado la línea de trabajo número 4. Para ello el grupo trabaja en el perfeccionamiento de una metodología adecuada y completa que permita clasificar, informar, investigar y analizar de forma detallada las desviaciones, cuasi accidentes, incidentes y accidentes para prevenir su repetición a través de la identificación de la causa raíz y de las acciones derivadas.

La última línea de trabajo está dedicada a **implantar un programa sistemático de concienciación y capacitación avanzada en prevención** para todos los niveles de CNAT.

En todas estas líneas de trabajo se ha actuado intensamente a lo largo de 2018 y se continúa trabajando en la actualidad para consolidar este proyecto que se ha convertido en el más determinante para la Organización de CNAT en este periodo. ■

**PLAN PARA LA MEJORA DE LA CULTURA PREVENTIVA DE CNAT: "Objetivo 0 accidentes"**

**Nuestra prioridad:** Que la **Prevención esté integrada en todas las actividades cotidianas.**

**Nuestra ambición:** **Objetivo final de CERO ACCIDENTES.**

**Nuestro reto:** Que en la actividad diaria no solocuidemos de nuestra propia seguridad, sino también de cualquier persona que esté en nuestras instalaciones.

**Qué es necesario:** **El compromiso con este objetivo de todos los trabajadores de CNAT.**