



José GARCIA DE LA TORRE es Licenciado en Ciencias de la Información por la Facultad de CC. II. de la Universidad Complutense, de Madrid, donde, además, estudió Ciencias Económicas. Ingresó en la Asociación Central de Trillo I en 1981, como Jefe del Centro de Información, dirigiendo también la revista ALCARRIA ALTA.



Juan Carlos PASTOR PEREZ es Ingeniero Técnico Industrial, en la especialidad de Centrales y Redes, por la Escuela Universitaria de la Universidad Politécnica de Madrid. Ingresó en la Asociación Central de Trillo I en 1983 como Técnico del Centro de Información, trabajando, además, como Redactor-Jefe de la revista ALCARRIA ALTA.

LA INFORMACION EN LA CENTRAL DE TRILLO I

J. GARCIA DE LA TORRE - J. C. PASTOR

Decía Paul Valery que «el futuro ya no es lo que era». Tantas décadas después de la brillante definición, la frase cobra una actualidad candente, porque el creciente protagonismo de la ciencia y la tecnología han impuesto un modelo de racionalidad distinto, de acuerdo con esquemas mentales algo más complejos que los de la adición, linealidad o continuidad, calcados, muchas veces sin rubor, del arte de la ficción. Quizá la crisis del petróleo de principios de los setenta fue tan profunda como para que los temas energéticos adquirieran tal relevancia social y política que su consideración se convirtiera, desde entonces, en uno de los principales protagonistas de las noticias y comentarios de los medios de comunicación social. De lo que todo el mundo está seguro es que dicha crisis provocó una situación tal, que permite afirmar que la forma de entender el desarrollo y el crecimiento económico no iba a ser la misma que había podido predominar hasta entonces.

La aceleración y complejidad de los acontecimientos hacían más necesario que nunca el conocimiento público del problema que se venía encima. Sobre todo, porque el gran público reacciona siempre mal ante cualquier embestida nueva. El público pide "Novedades", pero, ante lo nuevo, se defiende siempre con una mezcla de temor, ya que lo nuevo desagrada, desconecta de la habitual comodidad. Si admitimos que la información es un deber insoslayable, punto de partida de una toma de conciencia, sin la cual todo progreso es imposible en las modernas formas de convivencia, y recordamos que ya el emperador César, en la Roma antigua, sostenía que no hay mejor forma de combatir una información adversa

que adelantarse a la misma, veremos mucho más claro el que, por desgracia, en el tema energético se reflejó, como en ningún otro, el carácter precario e inestable de las instituciones sociales básicas de las sociedades post-industriales.

CONTRADICCION Y RESISTENCIA INFORMATIVA

En consecuencia, informaciones contradictorias, insuficientes o mal intencionadas, fueron contribuyendo a desorientar a ese gran público en este particular, en el que tan conveniente sería que todo el mundo tuviera las ideas claras. A este problema había

Centro de Información En primer plano, la maqueta de la Central Trillo I



que añadir el que ciertos comportamientos sociales ante la crisis energética y el consiguiente desarrollo de la energía nuclear no eran consecuencia de las tecnologías que giraban alrededor de los sistemas energéticos y, más concretamente, nuclear, sino consecuencia de decisiones políticas o de ausencia de tales decisiones. Y, por último, no tenía sentido el que, también, cierta progresía no reciclada para esta complejidad, incluso algunos de sus componentes de indudable valía narrativa, vinieran practicando distintos grados de resistencia a través del género patético, permaneciendo de espaldas y sordos ante los cambios tecnológicos que se les avecinaban con el mismo ímpetu que una de aquellas locomotoras mastodónticas procedentes de la primera revolución industrial, de la que no saben salir.

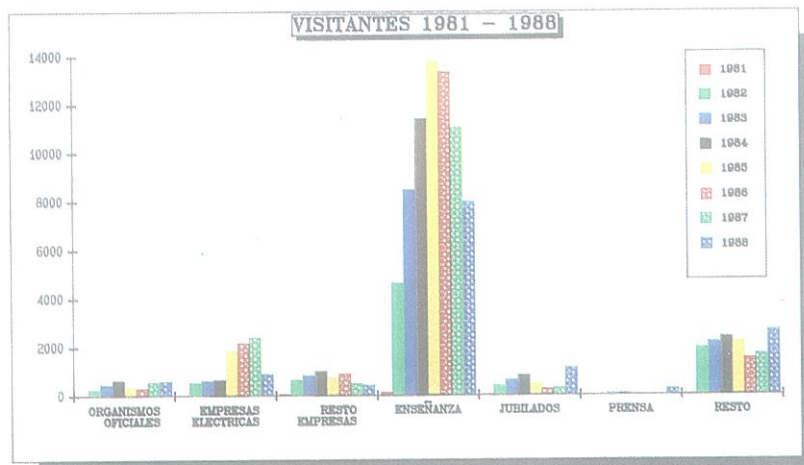
ESTRATEGIA GLOBAL

Con estas premisas, abordar el tema que nos ocupa, exigía, primero, una visión de conjunto, una estrategia global y, en definitiva, una decidida voluntad de acción coordinada y totalizante, porque de lo que no cabe duda es que en el mercado de las teorías hay muchas maneras de nombrar un idéntico suceso. En una sociedad tan compleja como la actual, donde la ciencia y la tecnología se encuentran íntimamente entrelazadas en la vida social, en el cambio social, cuanto mejor estuviera informada aquella en lo concerniente a este campo, mayor sería el nivel de conocimientos para poseer las referencias adecuadas y tomar, después, decisiones más conscientes.

«Es una tarea urgente crear una conciencia científica de masas», afirmaba un famoso premio Nobel de Física italiano contemporáneo. Por otra parte, nunca mejor que hoy día, a lo que no se debía renunciar, a la hora de hablar de estos temas, es al racionalismo: que los males no se derivaban de la propia tecnología en sí; que el estado de cosas anterior al despliegue de esta técnica no era, en modo alguno, el estado ideal; que la utilización de la misma había de darse en un ambiente colectivo favorable..., etc., eran algunos de los postulados a dejar muy claros en la información de esta fuente energética, cuyo desarrollo dependía, en gran parte, del orden social del que formaba parte.

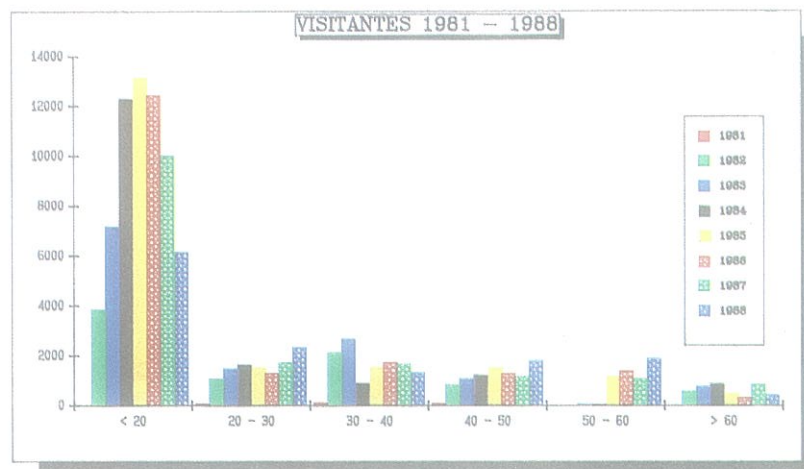
INFORMACION "HACIA ADENTRO" Y "HACIA AFUERA"

Y es así como, ya desde el inicio de las obras, la Central de Trillo I se planteó, no solamente la construcción de un



F I Sectores de Actividad

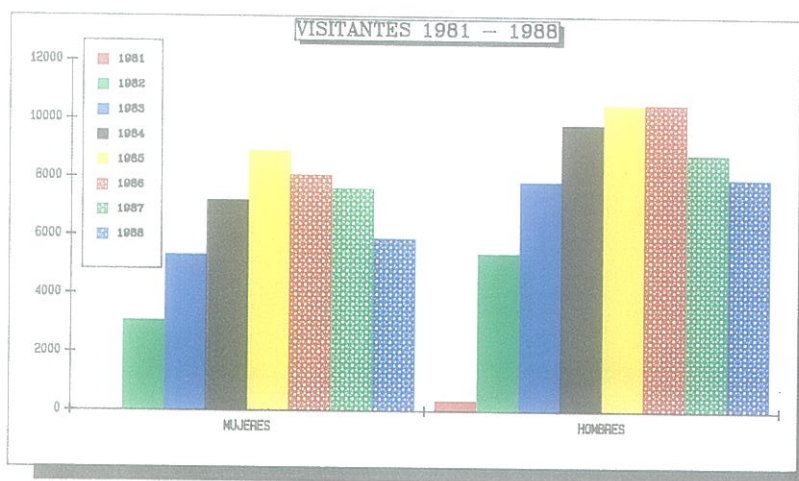
F II Edad visitante



Centro de Información permanente en el recinto de la propia Central, sino también, como primer punto de partida, el que dicho Centro tuviera un carácter eminentemente educativo. Se trataba de poner la ciencia, esta ciencia, al alcance del público para elevar el nivel de conocimientos y tener referencias adecuadas, salvando el bache que representaba el lenguaje excesivamente científico, e intentar expresarlo libre de tecnicismos. «Popularizar la ciencia», en la medida de lo posible, teniendo siempre muy claro que si a la población no se le podía exigir que se convirtiera en técnicos, la confianza había que basarla en explicaciones lógicas, hablándole de forma viva y transparente. Los principios básicos deberían de serle presentados de modo, a la vez, ameno y sin florilegios.

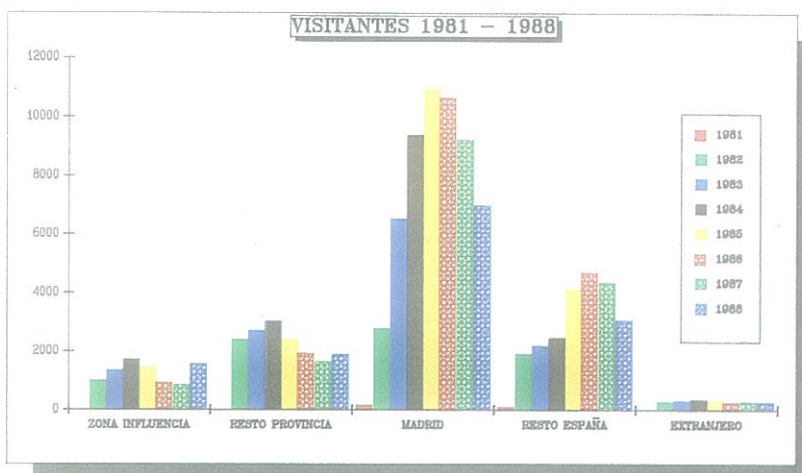
Lo cual significaba que las materias científicas no debían perder su relación con la experiencia de vivir a diario con las gentes.

Además de la información que debiera difundir el Centro «de puertas adentro», se pensó que ésta podría «perdersé» si no había una cierta continuidad de la misma. Era conveniente complementarla con otra información «de puertas afuera». Con este simple, pero importante planteamiento, nació de forma paralela el periódico mensual AL-CARRIA ALTA, del que, más adelante, analizaremos su objeto y contenido. Se trataba, en definitiva, de un Centro de Información con un concepto de exposición distinto. No una muestra para eruditos, sino para el público, en general, apoyada en una información leal, rigurosa y constante. Había que hablar



F III Sexo

F IV Zona Geográfica



y además hacerlo con frecuencia. El público debía ser informado tanto de las formas de conseguir electricidad en el futuro como sobre los riesgos y costes de esas posibilidades.

INFORME PUBLICO

En un país, como el nuestro, donde primero había llegado el discurso catastrofista o pesimista sobre las nuevas tecnologías que ellas mismas, como ha ocurrido con el desarrollo de la energía nuclear; donde, además, a partir de los catorce años, la escolaridad ha terminado para la inmensa mayoría, y los principales vehículos de formación e información eran y son los mass media, la falta de una formación cultural y sólida restaba elementos de distancia crítica y comprensión de la realidad, lo

que provocaba una entrega total al imperio de los medios de comunicación. Había, en definitiva, que informar "hacia adentro", recepcionando visitas en el Centro de Información e informar "hacia afuera", difundiendo noticias a través de los medios de comunicación, de forma asilada, o periódicamente con nuestro propio medio informativo mensual, "ALCARRIA ALTA". Una acción global y coordinada, como ya se apuntó anteriormente, de la propia información era la máxima a tener en cuenta. Si la formación es un medio idóneo para forjar un conocimiento común de toda clase de realidades, la información es un medio idóneo para conformar una opinión pública.

Dentro de las acciones informativas llevadas a cabo en la Central de Trillo I, existe un antecedente histórico al Centro de Información que merece ser re-

cordado, por su efectividad en la zona de influencia: El Informe Público sobre la Central. A raíz de la concesión de la Autorización de Construcción de la Central, en agosto de 1979, y en colaboración con el Ministerio de Industria y Energía, se redactó y editó un Informe Público sobre la Planta. El Informe fue distribuido a senadores, diputados, autoridades autonómicas, provinciales y locales, así como a la Opinión Pública informada de la zona (industriales, médicos, profesores de EGB, estudiantes universitarios,... etc.)

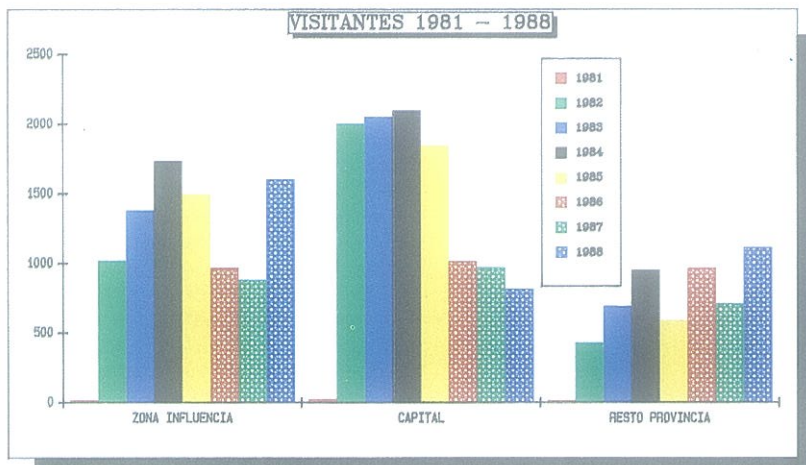
Dicho Informe Público aparecía dividido en nueve capítulos, donde se explicaban, entre los aspectos más importantes, las razones para la elección del emplazamiento; se recogían los textos de las autorizaciones previa y de construcción de la Central; sendos resúmenes de la memoria del proyecto y de los condicionantes de seguridad impuestos y una valoración del impacto demográfico, económico y social que hacía prever el proyecto. Ya, por entonces, la población circundante percibió que la Administración no ocultaba la realidad de la Central, que estaba dispuesta a informar y que, con la edición del Informe, se responsabilizaba de esta información, confiándole, en consecuencia, credibilidad.

CENTRO DE INFORMACION

La construcción del Centro de Información se inició a finales de 1980 y, en un tiempo récord de ejecución, el Centro abrió sus puertas en noviembre de 1981. Desde entonces y hasta el 31 de diciembre de 1988, han pasado alrededor de 110.000 personas. Con una superficie útil construida que supera los mil metros cuadrados, el Centro de Información se encuentra ubicado sobre una pequeña colina, "Cerrillo Alto", donde se domina una magnífica perspectiva de todos y cada uno de los edificios que configuran la Planta.

El Centro presenta una estructura modular constituida por tres bloques octogonales. En su interior, la información allí contenida, siguiendo un orden explicativo que va de lo abstracto a lo general, y de lo general a lo concreto, aparece dividida en cuatro zonas perfectamente diferenciadas: en la primera, llamada "Sala de Exposición", se recoge en una serie de paneles, maquetas, gráficos y proyecciones, distintos aprovechamientos energéticos históricos y actuales, desembocando en una descripción de los aspectos más importantes de la energía nuclear, propiedades y características fundamentales, ciclo del combustible, desarrollo y tipos de centrales que hay en el mundo, así como su distribución y funcionamiento, dedicando un amplio espacio para la

VISITANTES 1981 - 1988



F V Provincia de Guadalajara

evolución y desarrollo de la energía nuclear en España.

La segunda sala está dedicada a la Central de Trillo I, con una visión detallada de la instalación, funcionamiento, sistemas de seguridad, impacto en la zona de influencia, etc. Toda la información contenida en estos dos espacios está dividida en bloques informativos, disponiendo en cada bloque de distintos lenguajes explicativos. No puede pensarse en una única información accesible al conjunto de ciudadanos que visitan el Centro. Cada mundo, cada colectivo, tiene la suya propia. Intentar una información única, que aspire a serlo todo, puede desembocar en quedarse reducida a nada. Por otra parte, la exposición allí ubicada es eminentemente didáctica. Se pretende la participación del visitante, no sólo con el propósito de que vea lo que está representado sino, también, que participe y entienda. Cada visita, además, cuenta con la apoyatura de personas que intervienen en el sentido susceptible de dar una eficacia, no de estructuración, sino de orientación y de equilibrio; es decir, respetuosa de la persona comprendida como valor y como proyecto fundamental.

En la tercera zona del Centro, o "Sala de Proyección", se proporciona al visitante información adicional sobre aspectos más concretos y de detalle o, también, como resumen de la exposición anteriormente realizada. Para ello, la sala está equipada con un amplio fondo documental cinematográfico sobre temas nucleares, aplicaciones pacíficas, ciclo y transporte de combustible, etc. Y, por último, la cuarta zona está destinada a una amplia terraza-mirador, donde se puede contemplar la Central, con todos los edificios que la configuran, de forma exhaustiva, no

siendo necesario, de esta manera, efectuar un recorrido por la propia Planta. A la información recibida en el Centro se añade un conjunto de folletos divulgativos sobre la energía nuclear y Trillo I. Cabe destacar, de su conjunto, una serie de carteles didácticos, así como una colección de láminas recortables para la realización, en maqueta, de una central similar a la de Trillo. Huelga una mayor explicación sobre la efectividad que dicha maqueta tiene en los centros docentes que la incorporan, como trabajo manual colectivo a realizar.

"ALCARRIA ALTA"

Desde el mes de febrero de 1982, en la Central de Trillo I se viene publicando "ALCARRIA ALTA", periódico mensual distribuido fundamentalmente a los habitantes de la zona de influencia, organismos oficiales autonómicos, provinciales y locales, así como a los medios informativos nacionales y provinciales. Su pretensión inicial fue el dar nuestra información, tratando siempre de ir por delante con nuestra propia apuesta, con la apuesta de la Central de Trillo I; considerando, además, interesantes todas aquellas noticias que reflejasen, de alguna manera, la vida en la zona de influencia y que, la mayoría de las veces, no aparecían tratadas en otros medios informativos. Aspirábamos, en definitiva, a reflejar nuestros signos de identidad, complementados con la información de la actualidad circundante.

A través de su historia, la canalización de noticias acerca de la marcha de las obras de la Central, incidencias destacables y consecución de hitos, se han venido publicando habitualmente, agregando a cada noticia una explica-

ción exhaustiva de dichos hitos, edificios o componentes, cuando los mismos, una vez finalizadas las obras, cumpliesen su misión específica con la Central en explotación.

A los tres años de existencia y, a juzgar por los datos conseguidos a través de una encuesta, "ALCARRIA ALTA" se había convertido en el "periódico de la zona", trascendiendo su misión inicial y llenando un vacío que, en este sentido, existía. Sin extendernos en exceso sobre los resultados de la encuesta, éstos ponían de manifiesto que lo que surgió inicialmente como un dispositivo de comunicación de la Central hacia su entorno y público cualificado, se había convertido en un periódico privilegiado en la comarca, ámbito en el que superaba ampliamente al resto de los medios de comunicación escritos en la provincia, constituyéndose, de esta manera, en la principal vía de información de noticias sobre temas locales y, sobre todo, de temas energéticos, en general, y de la Central de Trillo I, en concreto. Con una tirada actual de 4.000 ejemplares, y a través de los 82 números ordinarios y 12 extraordinarios ya publicados, la máxima preocupación de todos los que hemos colaborado en "ALCARRIA ALTA" ha sido la de buscar ese "nivel" y "tono" apropiados para sintonizar con los destinatarios habituales del periódico. No deja de ser curioso que, siguiendo la encuesta citada, a la hora de valorar la acogida de la información nuclear y de la Central de Trillo I en particular, por parte de los habitantes de la zona de influencia, aproximadamente a un 40 % de los entrevistados les parecía muy interesante que se incluyese todavía más información nuclear en "ALCARRIA ALTA" e, incluso, existía un 33 % al que la idea no le desagradaba en absoluto.

UNA CENTRAL CERCA DE SUS VECINOS

Además de esta canalización de noticias sobre la Central de Trillo I a través del periódico "ALCARRIA ALTA", desde el Centro de Información se han ido remitiendo otras, destinadas a los distintos medios de comunicación. Y por último, la Central ha venido insertando publi-reportajes sobre aspectos del proyecto, seguridad de la Planta o funcionamiento de algún dispositivo concreto. Estas informaciones completan y complementan las generadas en otro tipo de canales.

Muchas de estas acciones informativas y líneas de actuación no son nuevas. Se están aplicando en numerosos emplazamientos europeos. Quizá, el aspecto que más ocupa y preocupa a las personas responsables de aplicarlas ha sido el procurar "conectar" con

la población a la que van dirigidas. Desde un principio, la Central de Trillo I se planteó, como cuestión prioritaria, el establecimiento de una línea de comunicación abierta, funcionando en ambos sentidos, con la opinión pública en general y más específicamente con las gentes que habitan la comarca donde está implantada. El objetivo de esta "línea caliente" ha sido asumir la responsabilidad de informar sobre la energía nuclear, su participación en el contexto energético de nuestro país, el tipo de obra que se realizó y cómo se iba realizando, previsiones sobre su funcionamiento, contribución socio-económica al desarrollo de la zona, así como la anticipación y aclaración, en la medida de lo posible, de las inquietudes que la Central pudiera despertar. En este sentido, la Dirección de Gestión y Administración de la Central ha manifestado una especial preocupación para evitar cualquier sensación de falta de información, y la consiguiente inseguridad motivada por ésta que pudiera despertarse entre la población, potenciando, en los últimos años y durante los meses de verano, visitas para todas aquellas gentes de la zona de influencia, emigrantes históricos, que manifiestan esa voluntad de retorno a

su lugar de nacimiento, durante el período vacacional. Por otra parte, desde la entrada en funcionamiento se han establecido reuniones informativas periódicas con los alcaldes de la zona de influencia, donde se repasan los aspectos más relevantes acaecidos en los períodos de tiempo considerados.

NIVELES DE ESTRATEGIA INFORMATIVA

A modo de resumen, éstos serían los niveles de estrategia informativa llevados a cabo en la Central de Trillo I.

- Visitas al Centro de Información permanente. La reacción entre las personas que han visitado la central es mucho más positiva que entre las personas que no la han visitado.
- Difusión revista mensual "AL-CARRIA ALTA". Lo que nació en 1982 como dispositivo de la Central hacia su entorno, se ha convertido en el "periódico de la zona", llenando un vacío que existía.
- Contactos periódicos con periodistas y medios provinciales y nacionales. No hay medio despreciable para nuestros objetivos. Si los grandes medios aprecian que se posee buena imagen "en casa", procederán a

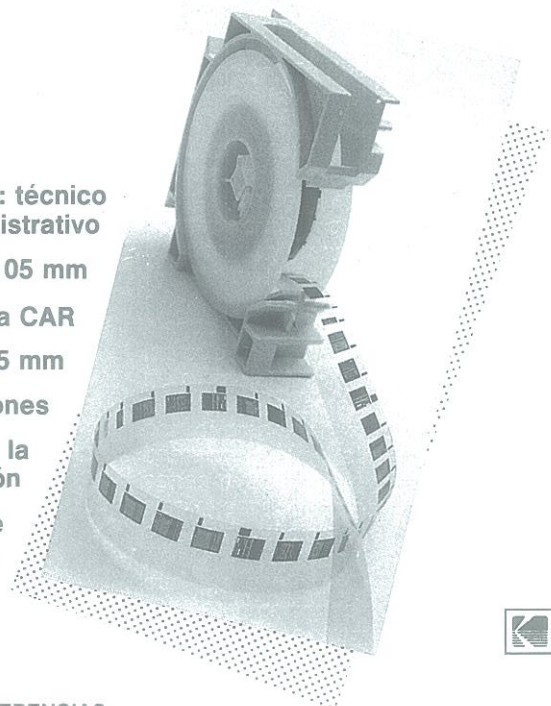
tratar más seriamente las cuestiones que se plantean.

- Edición de folletos y difusión de publi-reportajes y noticias. No basando los mismos para entablar, por esta vía, una relación periódica con los medios informativos.
- Colaboraciones culturales, educativas y recreativas. No permaneciendo al margen del entorno, la población de la zona de influencia "vivirá" así el hecho de que "cuenta más" desde que la Central marcha.
- Reuniones informativas periódicas con políticos municipales, provinciales e institucionales. Alcaldes y representantes corporativos mantienen semestralmente una reunión informativa con los directivos de la Planta.

En definitiva, porque partimos de la base real de que "todo lo que es bueno para la Central es bueno para la zona de influencia", procuramos no perder de vista que ello quedará siempre más claro si asumimos que "todo lo que es bueno para la zona de influencia es bueno para la Central". Estos deben ser los ejes argumentales de toda relación comunicativa, en cada una de las acciones que se emprendan.

La Técnica de la Microfilmación

- Microfilm convencional: técnico y administrativo
 - 16 mm, 35 mm, 105 mm
 - Sistema CAR
- Copias: 16 mm, 35 mm, 105 mm
 - Reproducciones
 - Tratamiento de la documentación
- Consulting y asesoramiento de equipos
- Distribuidores de Kodak



INFRA S.A.

Servicio de Microfilmación-Consumibles.

Paravicinos, 9. 28039 MADRID. Teléf. (91) 459 32 62-459 30 78.

REFERENCIAS

Central Nuclear Almaraz • Central Nuclear Ascó • Central Nuclear Trillo • Central Nuclear Valdecaballeros • Construcciones y Contratas • Dragados y Construcciones • Empresa Nacional c Electricidad • Empresa Nacional del Uranio • Empresarios Agrupados SAE • Hidroeléctrica Española • Initec • Intecsa • Técnicas Reunidas • Unión Eléctrica Fenosa • etc.

