

El análisis de la Comunicación en la central nuclear de Almaraz ha sido uno de los aspectos abordados en el número de Julio Agosto, dedicado a esta central.

El artículo elaborado por Ángel Caro hacía referencia a las actuaciones informativas que lleva a cabo la central, las actividades del Centro de Información y la relación con el entorno.

Reproducimos fotográficamente el artículo e invitamos a los lectores a releerlo en el número 144 de la Revista de la SNE.

LA COMUNICACIÓN EN CNA

A. CARO

LA COMUNICACIÓN EN CNA

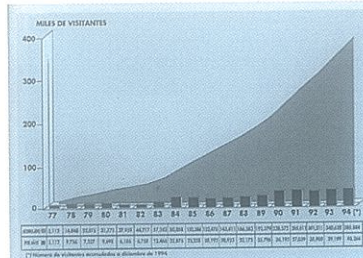
A. CARO

Ángel CARO VARGAS es Corresponsable de Información en la Central Nuclear de Almaraz. Ha participado en numerosas conferencias y seminarios sobre comunicación nuclear. Actualmente es el responsable de la Sección de Información de la Central Nuclear de Almaraz.

Central Nuclear de Almaraz ha sido pionera en la implantación de una clara mentalidad de comunicación dentro de las centrales nucleares españolas y ello como muestra palpable de su voluntad de COMUNICAR, entendida como el arte de hacer llegar al público en general los conocimientos necesarios para comprender qué es y cómo funciona una central nuclear; cuál es su necesidad en el mundo actual y, sobre todo, cuáles son las múltiples medidas de seguridad desde su proyecto hasta su operación, pasando por la formación de sus trabajadores y la fabricación y montaje de cada una de sus piezas...

que pueden garantizar su funcionamiento y su aportación al bienestar y desarrollo de la población. Esta voluntad comunicadora de CNA queda claramente reflejada en las palabras pronunciadas por D. Alfredo Las Platas en octubre de 1984, cuando, como Gerente de CNA, se dirigió a los periodistas presentes en la primera rueda de prensa convocada por una central nuclear en España para garantizar que "CNA tendrá, a partir de ahora, hecho de cristar". Las actuaciones realizadas por CNA desde entonces confirman claramente esta aseveración.

Centro de Información.



F I - Evolución visitantes desde la apertura del centro de información.

ACTUACIONES INFORMATIVAS

Con motivo de esta primera rueda de prensa, CNA anunció oficialmente el nombramiento de un portavoz encargado de atender las demandas informativas de los medios de comunicación. En un primer momento, esta responsabilidad recayó en D. Antonio Bustamante de la Mora, quien se convirtió en el primer portavoz de una central nuclear española, desempeñando su cometido hasta julio de 1988 y que, en la actualidad, es el Director Gerente de CNA.

A partir de esa fecha y hasta el momento presente, el portavoz de CNA es D. José Méndez-Villán.

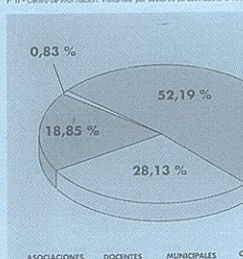
A lo largo de estos casi once años, el portavoz de CNA ha venido representando a la central en cuantos asuntos informativos hayan surgido.

Además de una atención puntual y personalizada a los medios de comunicación, el portavoz es el encargado de convocar la rueda de prensa anual.

Adicionalmente, CNA convoca una rueda de prensa informativa anual en el mes de enero para dar cuenta de los principales datos de la central durante el año transcurrido y las previsiones para el actual. También en esta

actuación es pionera la Central de Almaraz. El Departamento de Comunicación de CNA es el encargado de preparar notas de prensa en las que se informa de cualquier actividad noticiable de la central (recargas, paradas, nuevas tecnologías, simulacros de

F II - Centro de información. Visitantes por sectores de actividad año 1994



ASOCIACIONES DOCENTES MUNICIPALES OTROS

emergencia, etc.). El sistema de envío de estas notas está automatizado, de tal forma que queda automatizado su envío en todas las listas de direcciones informativas.

Con el convencimiento de que la mejor manera de informar es dar a conocer las cosas tal y como son y como se producen "in situ", CNA fue también pionera en 1990 en la organización de Seminarios de Periodistas, en los cuales y durante un par de días, se reúne a los informadores en las instalaciones de la propia central, para recibir las explicaciones en forma de conferencias-coloquio de distintos expertos en materia nuclear, agenos por completo a la central. De esta forma, se consigue el grado de objetividad necesario y la posibilidad de pasar de la teoría a las conferencias a la práctica visitando las instalaciones sobre la marcha.

Otra de las actuaciones en que CNA puede considerarse pionera es en la decisión de editar un Boletín Interno, destinado a todos sus trabajadores, en el cual se incluyen cuantas informaciones de interés común para los trabajadores de planta o de las distintas centrales de CNA puedan darse. La periodicidad de la publicación es una revista de doce páginas a todo color, es bimestral, y en la misma se incluyen una serie de secciones fijas que reflejan aspectos de interés para cualquiera de los sectores de CNA: nuevas tecnologías, experiencias operativas, visitas de las instalaciones a las centrales, acciones representativas de la misma, etc., junto con otras de carácter general. Esta revista viene editándose desde 1987, con una destacada aceptación por parte de los trabajadores de la central.

Por último, y no por ello menos importante, CNA es una vez más la primera central nuclear española que se ha decidido a editar libros relacionados con el aspecto más de su P.O.C.T.A. INFORMATIVA Y DE COMUNICACIÓN.

Con motivo del décimo aniversario de su puesta en funcionamiento de su Unidad -1981- CNA publicó el libro "Almaraz y el Campo Arañuelo", que conmemora el inicio de la construcción de una producción actual de CIENTO MIL MILLONES DE KILOWATIOS-HORA. Una vez más y una vez que resulta redundante hacerlo constar, CNA se

convertía en el primer centro de producción eléctrica de España en alcanzar esta cifra.

El libro en sí, editado a todo color y con amplia muestra de gráficos y fotografías, con el fin de conseguir una mayor comprensión de sus textos, constaba de dos partes bien diferenciadas: por un lado, la descripción histórica, cultural, geográfica, natural y socio-económica del entorno de la central; por otro, la explicación divulgativa de la central de Almaraz, desde su proyecto y construcción, hasta sus diez años "entonces" de funcionamiento ininterrumpido.

Con la elaboración, edición y posterior difusión de estos ejemplares, CNA pretendía mostrar su clara voluntad de integración en su entorno natural y su implicación en el entorno socio-económico, histórico y cultural del Campo Arañuelo.

En estos momentos, CNA está revisando el contenido definitivo de un nuevo libro, esta vez dedicado a su embalse de refrigeración: Arrocampo. En la central de Almaraz, además de los datos recopilados y analizados nos dan la razón de que somos responsables de un entorno privilegiado. No sólo el natural, que hemos de cuidar y proteger, sino aquél que hemos creado a partir de la aparición del embalse de Arrocampo, obligatoria y artísticamente creado para servir de refrigeración a nuestros reactores.

Los estudios realizados a lo largo de estos años, con el fin de controlar y prevenir no sólo las condiciones de este embalse, sino las de la flora y fauna surgidas en su entorno y como consecuencia de su aparición en un terreno que, hasta hace quince o veinte años era de secano, dan pie a la edición de un nuevo libro en el que se plasma la dedicación, el control y el cuidado que CNA pone en su entorno natural y, muy especialmente, el más importante que la central supone para el mismo. Antes bien, quedará demostrado que el pequeño ecosistema surgido en torno a Arrocampo no habría sido posible sin la existencia de la central de Almaraz, que da origen a este embalse protegido y controlado.

CENTRO DE INFORMACIÓN

Cuatro años antes de que comenzara a funcionar la Central, en febrero de 1977, inició su actividad el Centro de Información, que fue creado con el claro objetivo de poner a disposición de la opinión pública una información capaz de divulgar y favorecer el mayor conocimiento de las actividades de la Central de Almaraz en particular y de las centrales nucleares en general, de su funcionamiento, necesidad y seguridad.

Así, pues, la misión del Centro de Información es intentar hacer comprensibles los aspectos tecnológicos de la

energía nuclear y familiarizar a la sociedad en el uso y aprovechamiento de la misma.

Para conseguir los objetivos propuestos, en el Centro de Información se exponen una combinación de maquetas, paneles, audiovisuales y aplicaciones informáticas interactivas, que aportan datos de interés general acerca de la energía nuclear y especialmente sobre la Central Nuclear de Almaraz, su descripción y funcionamiento.

Para evaluar el éxito del Centro desde su apertura, se ha creado un sistema de información en forma de libro interactivo, a través del cual se puede acceder a una gran variedad de datos y actividades relacionadas con la comunicación.

Una política de transparencia informativa sin otras aspiraciones que las del servicio público en beneficio de la Comunidad. Con una información veraz y desinteresada, se da a conocer al ciudadano la normalidad de la existencia de la central.

Mostrando una clara voluntad de modernización y actualización de sus instalaciones y en la forma de ofrecer legal a la población esa información divulgativa, a través de un Centro de Información, que es el resultado de un proyecto de actividades relacionadas con la comunicación.

Para evaluar el éxito del Centro desde su apertura, se ha creado un sistema de información en forma de libro interactivo, a través del cual se puede acceder a una gran variedad de datos y actividades relacionadas con la comunicación.

Una política de transparencia informativa sin otras aspiraciones que las del servicio público en beneficio de la Comunidad. Con una información veraz y desinteresada, se da a conocer al ciudadano la normalidad de la existencia de la central.

Mostrando una clara voluntad de modernización y actualización de sus instalaciones y en la forma de ofrecer legal a la población esa información divulgativa, a través de un Centro de Información, que es el resultado de un proyecto de actividades relacionadas con la comunicación.

Para evaluar el éxito del Centro desde su apertura, se ha creado un sistema de información en forma de libro interactivo, a través del cual se puede acceder a una gran variedad de datos y actividades relacionadas con la comunicación.

Una política de transparencia informativa sin otras aspiraciones que las del servicio público en beneficio de la Comunidad. Con una información veraz y desinteresada, se da a conocer al ciudadano la normalidad de la existencia de la central.

Mostrando una clara voluntad de modernización y actualización de sus instalaciones y en la forma de ofrecer legal a la población esa información divulgativa, a través de un Centro de Información, que es el resultado de un proyecto de actividades relacionadas con la comunicación.

Para evaluar el éxito del Centro desde su apertura, se ha creado un sistema de información en forma de libro interactivo, a través del cual se puede acceder a una gran variedad de datos y actividades relacionadas con la comunicación.

en el número de visitantes recibidos respecto a otras centrales nucleares españolas, además de haber sido pionera nacional en la implantación de un Centro de Información para la divulgación de la energía nuclear.

Con el fin de mejorar en lo posible el servicio que el Centro de Información presta a sus visitantes, se ha desarrollado un cuestionario que se entrega a todos y cada uno de ellos para que tengan la oportunidad de mostrar su

opinión y ofrecer sus alternativas. Los resultados de la consulta son recogidos, analizados y tratados, permitiendo un seguimiento de la incidencia y la evolución de los centros.

En 1995 Central Nuclear de Almaraz quiere abrirse a las nuevas generaciones como una de las de futuro. El Centro ha puesto en marcha un plan para incrementar la captación de jóvenes visitantes en formación académica (FP, BUP, COU y Universidades) con el fin de lograr que a este segmento de población, fuerza de un futuro próximo, se les satisfaga con los conocimientos básicos del entorno nuclear.

RELACIONES CON EL ENTORNO

Para la Central Nuclear de Almaraz las relaciones con su entorno implican "como en todas las actividades con el exterior" un sistema de comunicación permanente, que hace que la transparencia informativa de la Central se ponga de manifiesto en las relaciones institucionales, propias de una actividad, es decir, en la información que se intercambia con las autoridades locales, provinciales, autonómicas y nacionales son infor-

males del funcionamiento de la instalación de forma regular y puntualmente en caso de incidencias y de la operación normal de la central a través de un télex diario que se hace llegar a una serie de organismos e instituciones, dando cuenta del normal funcionamiento de las instalaciones. En caso de incidencia, además de la información obligada por la normativa, se ponen en marcha una serie de actuaciones informativas directas y personalizadas, en función de cada una de las autoridades consideradas en el

Plan de Comunicación en caso de incidencia, estas relaciones entran dentro de la política de información por parte de la Central de una política de buena vecindad.

Relaciones permanentes y fluidas con las autoridades de ayuntamientos, organismos e instituciones.

Colaboración con los municipios, mediante acuerdos de empleo, formación y cualificación del personal.

Sensibilidad de la Central hacia el desarrollo socio-cultural y económico de la zona.

Información continuada a la población, a través de sus autoridades y representantes directos y legítimos.

Central Nuclear de Almaraz seguirá impulsando la política de relaciones con su entorno, cuanto menos como hasta ahora, con el fin de favorecer su integración en su entorno y conocimiento por parte de la opinión pública.

Mantendrá la fluidez de relaciones con las corporaciones municipales de su zona de influencia, tratando asuntos relacionados con la contratación de personal, la formación, la información conjunta, informadores a través de los comunicados diarios, de las publicaciones propias (libro y boletín interno) y del informe semestral de UNESA.



Centro de Información

Central de Almaraz con la Sierra de Guadalupe al fondo.

Plan de Comunicación en caso de incidencia.

Plan de Comunicación en caso de incidencia.

En definitiva, estas relaciones entran dentro de la política de información por parte de la Central de una política de buena vecindad.

Relaciones permanentes y fluidas con las autoridades de ayuntamientos, organismos e instituciones.

Colaboración con los municipios, mediante acuerdos de empleo, formación y cualificación del personal.

Sensibilidad de la Central hacia el desarrollo socio-cultural y económico de la zona.

Información continuada a la población, a través de sus autoridades y representantes directos y legítimos.

Central Nuclear de Almaraz seguirá impulsando la política de relaciones con su entorno, cuanto menos como hasta ahora, con el fin de favorecer su integración en su entorno y conocimiento por parte de la opinión pública.

Mantendrá la fluidez de relaciones con las corporaciones municipales de su zona de influencia, tratando asuntos relacionados con la contratación de personal, la formación, la información conjunta, informadores a través de los comunicados diarios, de las publicaciones propias (libro y boletín interno) y del informe semestral de UNESA.