



RESULTADOS DE ÚLTIMAS EVALUACIONES EXTERNAS: PEER REVIEW 2017

IMPORTANCIA DE LAS EVALUACIONES EXTERNAS PARA C.N. TRILLO

Un aspecto a tener en cuenta dentro de la mejora continua en las centrales nucleares es poder conocer la situación de una central respecto al resto. Para ello, es de vital importancia disponer de referencias externas que nos ayuden a evaluarnos y progresar en aquellos temas donde se detecte más diferencia en comparación con el resto de centrales o donde dichos progresos puedan suponer una importante mejora con respecto a efectividad y eficiencia en nuestro rendimiento.

WANO Y SUS EVALUACIONES EXTERNAS EN C.N. TRILLO

En este contexto, WANO, la Asociación Mundial de Operadores Nucleares, juega un papel muy relevante al realizar una serie de evaluaciones periódicas orientadas precisamente a analizar el desempeño y resultados de las centrales comparándolos con las mejores prácticas internacionales. Esto ayuda a las centrales en su

camino hacia la excelencia en la explotación.

Por el simple hecho de ser miembros de WANO, C.N. Trillo recibe evaluaciones externas periódicamente. La más conocida es el Peer Review. Es una evaluación que se realiza cada cuatro años y tiene una misión de seguimiento (*Follow Up*) a los dos años siguientes. Esta evaluación es un hito muy importante para todas las centrales pues es una oportunidad para mejorar continuamente los procesos establecidos en la planta comparándolos con las mejores prácticas de la industria nuclear.

Adicionalmente, WANO realiza algunas evaluaciones "a petición de la central", es decir, en el momento y con la temática que desea. Son conocidas como "Misiones de Soporte Técnico" (TSM) en las que se evalúa un tema concreto, habitualmente un tema novedoso en la industria (actualmente la gestión del riesgo) o un tema identificado como un área de mejora en el último de sus Peer Reviews y donde se obtienen un serie de recomendaciones para dirigir la solución por el camino adecuado.



ÁLVARO SALADO HIDALGO

En 2009 comenzó a trabajar para Applus en la división nuclear y en 2013 pasó a formar parte de CNAT como ingeniero de Planificación en la Oficina Técnica de Mantenimiento y Host Interface Representative de WANO en C.N. Trillo.



¿QUÉ ES Y EN QUÉ CONSISTE UN PEER REVIEW? ¿CÓMO SE PREPARA C.N. TRILLO PARA ESTA EVALUACIÓN?

De forma más detallada, podemos decir que un *Peer Review* es una evaluación que realiza la Asociación Mundial de Operadores Nucleares (WANO) comparando las prácticas de trabajo de una central con las mejores prácticas de la industria nuclear. Las mismas se encuentran definidas en el documento de WANO: *Performance Objectives and Criteria (POC's)*. La evaluación se realiza en 17 áreas diferentes (Mantenimiento, Operación, Efectividad Organizacional, etc.) y el equipo de WANO lo forman expertos procedentes de diferentes plantas de todo el mundo. En este tipo de evaluaciones se identifican áreas de mejora (AFI) cuando existe una diferencia significativa respecto a la excelencia o la relación con la seguridad nuclear es relevante; deficiencias de funcionamiento (PD), cuando o bien la diferencia respecto a la excelencia no es significativa o bien la relación con la seguridad nuclear no es relevante. Adicionalmente, también se identifican fortalezas (ST) cuando una actividad o proceso que la planta realiza muy bien, que está suficientemente probado, es adaptable y no es co-

munmente conocido o utilizado en la industria y buenas prácticas (BP) cuando la planta realiza bien una actividad o proceso que admite mejora o no es novedoso en la industria.

Un *Peer Review* tiene lugar cada cuatro años y tiene una duración en planta de tres semanas. Esta evaluación exige una importante preparación previa en la que la coordinación entre todo el personal de la central es fundamental:

- Para C.N. Trillo el *Peer Review* comienza dos años antes de la fecha prevista pues es en ese momento cuando se realizan las autoevaluaciones de los procesos de la planta comparándolos con los POC y donde se establece un Plan de Acción. Se puede decir que este es el primer contribuyente hacia la mejora continua motivado por una evaluación externa.
- Seis meses antes del *Peer Review*, la planta recibe una visita de una semana en la que se conocen al jefe de equipo, coordinadores y asistentes, entre otros. Esta visita es muy importante pues se toman muchas decisiones que condicionan el desarrollo de la propia evaluación. Por su parte, la planta ya habrá designado al personal responsable de cada una de las áreas a evaluar para ayudar a los expertos de WANO, así

como la planificación de detalle prevista para las tres semanas de duración del *Peer Review*.

- En el desarrollo de esas tres semanas los expertos comienzan con las primeras visitas a campo aunque es en la segunda semana cuando inician las observaciones y entrevistas con el personal, de tal forma que en la tercera semana se determinan las fortalezas y las áreas de mejora detectadas. Los resultados son presentados a todo el personal de la central el viernes de esa semana.
- Tras la finalización del *Peer Review* se lleva a cabo un *Stream Analysis* que es un ejercicio donde se establecen relaciones y prioridades entre las diferentes áreas de mejora detectadas permitiendo a la central establecer un Plan de Acción. Dos años después del *Peer Review* se hace un seguimiento de ese Plan de Acción durante una semana denominada *Follow Up*. Tras el mismo comienza de nuevo el proceso de preparación del siguiente *Peer Review*.

ÚLTIMO PEER REVIEW DE C.N. TRILLO

El último *Peer Review* de C.N. Trillo se celebró en 2017, del 9 al 27 de octubre. Participaron 28 expertos de diferentes nacionalidades: 14 de WANO, 12 de otras plantas nucleares y 2 de CNAT. Se identificaron:

- 8 áreas de mejora en Organización y Administración, Operación, PCI, Gestión de Emergencias, Prevención Técnica y Fiabilidad de equipos.
- 2 deficiencias de funcionamiento en Mantenimiento y FF.HH.
- 1 fortaleza en Química.
- 2 buenas prácticas en Protección Radiológica.

Cuantitativamente, son los mejores resultados de la historia de C.N. Trillo e iguala los mejores resultados alcanzados por cualquier central nuclear española en este tipo de evaluación externa.

La sesión de *Stream Analysis* fue realizada en diciembre de 2017 donde se establecieron las relaciones necesarias entre las áreas de mejora para elaborar un Plan de Acción coherente y efectivo. El Plan de Acción fue presentado a WANO y actualmente su desarrollo está en curso dentro de los tiempos previstos. La revisión del estado de estas mejoras identificadas por WANO (*Follow Up*) será en noviembre de 2019. ■

