

EMPRESA SALUDABLE. UN RETO PARA LA INDUSTRIA NUCLEAR

Entrevista con Manel Castellà, jefe de Prevención y Salud Laboral

La consecución de la acreditación como Empresa Saludable para una central nuclear constituye un reto en sí mismo, si bien, en el caso de ANAV, la guía que establecen su Misión, su Visión y sus Valores supone un punto de partida muy adecuado para afrontar dicho reto. Este ha sido, desde hace unos años, uno de los objetivos que ha perseguido ANAV en su afán de mejora continua en la prevención de riesgos laborales, protagonizando un salto hacia la asunción de los principios preventivos en materia de salud global que se expresan en los requisitos para conseguir esta acreditación y en el propio Plan Estratégico de ANAV.

El jefe de Prevención y Salud Laboral de ANAV, Dr. Joan Manel Castellà, expone en esta entrevista las claves del éxito en la consecución de la certificación como Empresa Saludable.

¿En qué consiste ser una Empresa Saludable?

Los requisitos de esta certificación emanan de la definición de salud promulgada por la Organización Mundial de la Salud (OMS). En ella, se pasa del paradigma de salud como ausencia de enfermedad al concepto de bienestar, tanto en el aspecto físico como en el psicológico, social y medioambiental.

Estos cuatro aspectos conforman, pues, la salud de una persona o un conjunto de personas. De ahí la proyección de la preocupación por la salud al ámbito de la empresa, como conjunto de personas que colaboran, trabajan juntas por unos objetivos, y lo hacen desde el bienestar físico, psicológico, social y medioambiental.

¿Cómo se organizó ANAV para acreditarse como Empresa Saludable?

El trabajo se basó en el desarrollo del Sistema de Gestión Integral Saludable (SGIS), en el que se definen los indicadores a tener en cuenta en la organización y, como no podía ser de otra manera, se integran las cuatro dimensiones ya mencionadas. Estos son los aspectos evaluados por los certificadores con el fin de identificar los riesgos que pueden poner en peligro la salud de los empleados para

así identificarlos y poder tomar medidas preventivas para la promoción de la salud y bienestar en el trabajo.

¿Cómo actúa ANAV para la mejora del ambiente físico del trabajo?

ANAV analiza los impactos del espacio físico de trabajo definiendo los indicadores que permitan medir su evolución dentro de la organización. Se tienen en cuenta elementos de espacio físico tales como contaminantes físicos y biológicos, condiciones generales de los locales e instalaciones, maquinaria, mobiliario, procesos de producción en el trabajo, etc. En definitiva, todas aquellas circunstancias que inciden en la actividad dentro de un lugar de trabajo. Estos factores pueden poner en peligro la seguridad y salud física de los empleados provocando accidentes y afectaciones de diversa consideración. ANAV trabaja para identificarlos todos, examinarlos y, en última instancia, controlarlos y minimizarlos.

¿Y en el ámbito psicosocial?

ANAV vela por conseguir que el entorno psicosocial de trabajo incluya tanto la organización del trabajo y la cultura de promoción de la salud y bienestar como las actitudes, los valores, las creencias y las prácticas de la organización que afectan al



JOAN MANEL CASTELLÀ

Licenciado con grado en Medicina y Cirugía por la Universidad de Barcelona (UB). Especialista en Medicina del Trabajo, vía MIR (Hospital Clínico de Barcelona). Master en Medicina de Urgencias y Emergencias (UB) y técnico superior en Prevención de Riesgos Laborales. Se incorporó a ANAV en 2009 como Jefe Médico y, desde 2014, ocupa el puesto de Jefe de Prevención y Salud Laboral de ANAV.

bienestar físico y mental de los empleados, ya que todos estos factores se denominan **estresores** y pueden provocar situaciones de estrés emocional o mental en determinadas personas. Nuestro trabajo es similar al caso del ámbito físico: identificación, análisis, control y minimización.

Las empresas saludables también se caracterizan por el fomento de la salud personal a partir de sus propios procesos. ¿Cómo se materializa este objetivo?

El Sistema de Gestión Integral Saludable de ANAV parte de la consideración entorno laboral como una importante fuente de salud para las personas, ya que aporta un desarrollo de actividad física y psíquica que fomenta el mantenimiento activo del organismo, así como una serie de beneficios psicosociales añadidos procedentes del establecimiento



to de relaciones sociales con otras personas. De esta manera, y con el ambiente laboral adecuado, se fomenta el aumento de la autoestima de las personas. Todas nuestras actividades se alinean a estos propósitos, de manera que a través de la promoción de la salud se consiguen entornos laborales saludables que fomentan el desarrollo personal, familiar y social. De esta simbiosis se benefician, a partes iguales, tanto las personas como la empresa.

Otra de las dimensiones esenciales de una empresa saludable es la participación en la comunidad. ¿Me podría dar algunos ejemplos?

Dentro de la política ambiental de ANAV se encuentra la concienciación por el medioambiente en los trabajadores de la organización. Con el objetivo de estimular el desarrollo de una cultura ambiental se crean campañas de diversa índole, que potencian aspectos como el reciclaje de residuos o el ahorro energético.

Por su parte, el Programa de Vigilancia Radiológica Ambiental de las plantas de ANAV garantiza las máximas condiciones de seguridad, así como los niveles radiológicos ambientales tanto en las instalaciones como en los alrededores de las centrales nucleares de Ascó y Vandellós II.

Así mismo, ANAV tiene como prioridad la integración de sus centrales nucleares en el territorio donde se encuentran ubicadas. Por ello se potencian actividades que repercuten directamente en su desarrollo económico, social y cultural, ya sea mediante la promoción económica y la especialización profesional de la población, o bien a través del apoyo a actividades sociales y culturales significativas en el entorno.

¿En qué consiste el proceso de certificación como empresa saludable?

Como ya hemos comentado, no hay una norma estricta para certificarse,



En ANAV consideramos el entorno laboral como una importante fuente de salud para las personas

pero sí hay unas recomendaciones y una estructura clara de los puntos que se deben justificar en cada uno de los cuatro ámbitos en que nos movemos.

El proceso es el siguiente: se reúnen a modo de *check list* todas las evidencias de cada uno de los parámetros a evaluar y se realiza una auditoría interna. Una vez realizada, se propone una auditoría externa que evalúa y certifica lo que se les presenta. No hay que olvidar que el proceso se parece a los de acreditación de las ISOs y la OSHAS en las que también ANAV está certificada desde hace años, con la dificultad que esto conlleva.

En los procesos de auditoría hay una parte documental y otra de verificación en campo de lo que se aporta como evidencias.

Superada esta fase, en la que aparecen puntos fuertes y debilidades u oportunidades de mejora, se realiza un plan de mejora para seguir con el avance siguiendo un poco los ciclos de mejora continua como esquema de trabajo.

La verdad es que en nuestro caso el resultado obtenido ha sido muy alto (90%) y el principal reto que se nos plantea es mantener lo alcanzado.

En el desarrollo del modelo de empresa saludable, ¿Qué acción o acciones han tenido mejor acogida?

Sin duda las mejores valoraciones por parte de los profesionales de nuestra organización han sido las relacionadas con actividades de carácter práctico, tangible y claramente aplicable a problemáticas concretas. Entre ellas, cabría destacar los talleres. Se han realizado,

por ejemplo talleres de ergonomía, dolencias de la espalda y buenas prácticas al respecto. También han sido muy bien acogidos otros como los destinados a dejar de fumar, a la mejora del sueño o al uso de los equipos de desfibrilación (DEA), así como los cursos de conducción segura y concienciación vial.

¿Cuáles son los siguientes pasos?

Como ya hemos comentado el concepto de empresa saludable forma parte de nuestros planes estratégicos y la idea es seguir manteniendo y mejorando todos los aspectos que nos constituyen como empresa saludable, sobre todo aquellos de promoción de la salud adaptándolos a los requerimientos de salud y los nuevos retos que se van a presentar. El próximo año haremos una nueva encuesta de salud y de ella se derivarán los planes específicos para continuar avanzando; esa es una parte del reto, la otra será derivar de la certificación en la OHSAS18001 a la ISO 45001 que ya incorpora temas de promoción y prevención de la salud.■