



De izquierda a derecha: Luis Paniagua, Jordan Gerveno, Juan José Molina, Rubén Mascarell, Óscar Morales, Carlos Díaz, Carlos Gutiérrez, Marta B. Fernández y Raúl Redondo.

LIDERANDO EL ENFOQUE OPERACIONAL EN C.N. COFRENTES

Óscar Morales

El **Enfoque Operacional** es sin duda, uno de los pilares fundamentales para alcanzar altos niveles de **seguridad y fiabilidad**. Establece las bases del funcionamiento de toda una organización, en todos sus niveles y debe estar firmemente asentado sobre una política, unos valores y unas expectativas claramente definidas e integradas (Figura 1).

Como no puede ser de otra manera, el Enfoque Operacional en C.N. Cofrentes está liderado por **Operación**. Un equipo de profesionales, con una alta cualificación y dedicación, basada tanto en una potente **formación inicial y continua**, como en la **transferencia del conocimiento**.

OPERACIÓN ANTICIPATIVA

Con el objetivo de activar las medidas correctivas necesarias frente anomalías, cuando éstas se encuentran todavía en su fase incipiente, evitando por tanto que puedan evolucionar generando situaciones operativas no deseables, Operación, fundamenta su día a

día en una robusta **monitorización de parámetros** de proceso y en el **análisis de las tendencias** vigiladas (Figura 2).

Para ello, el operador, apoyado por el Equipo de Resultados de la Oficina Técnica de Operación (Otope), cuenta con **programas** como el de rondas,

pruebas, inspecciones, etc., así como con una serie de **herramientas informáticas** (PI, Anatende, etc.) que se desarrollan continuamente mediante un importante proceso de **digitalización**, optimizando los análisis, los diagnósticos y por tanto la toma de decisiones.



Figura 1. Pirámide del Enfoque Operacional.



Figura 2. Operación Anticipativa.



Figura 3. Protección Multibarrera.

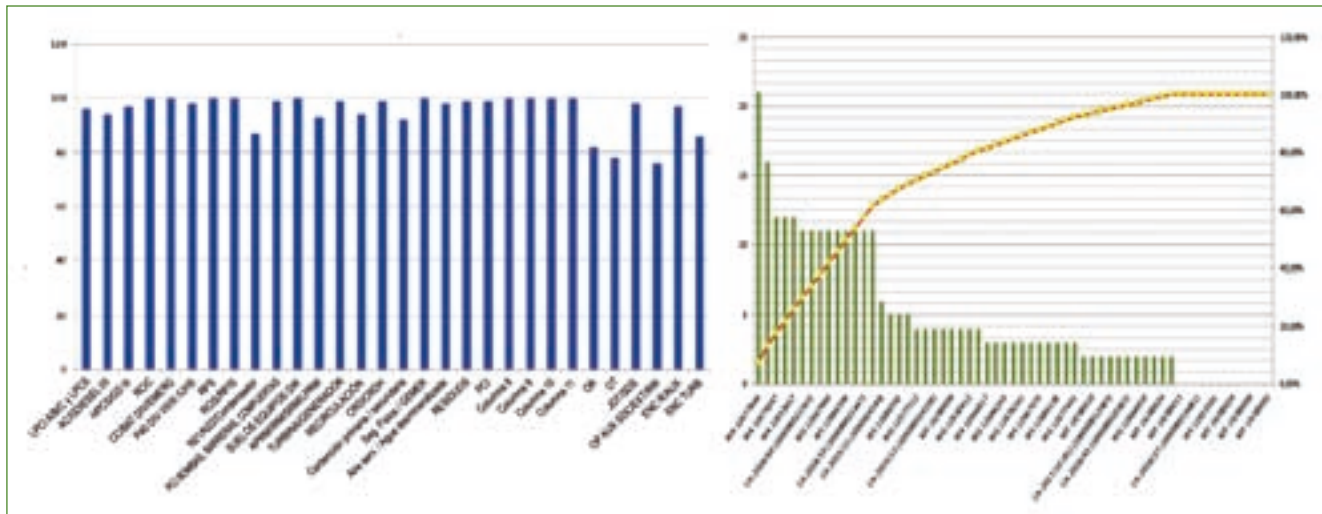


Figura 4. Indicador Operacional Cruzado IOC.

Teniendo en cuenta el carácter preventivo de la operación anticipativa, ésta debe ir siempre acompañada de la interiorización y utilización tanto de las **Herramientas de Reducción de Error** como de los **Operator Fundamentals** (SOER 2013-01) (Figura 3).

CONTROL DE CONFIGURACIÓN

A pesar de los esfuerzos de una Organización por gestionar la totalidad de las anomalías desde el punto de vista preventivo de la Operación Anticipativa, en ocasiones, es necesario convivir de manera segura con equipos que no se encuentran en su estado óptimo.

En este sentido, es fundamental disponer de herramientas y procesos que garanticen por un lado un perfecto **control de configuración** y por otro una **vigilancia y protección de los sistemas redundantes** adecuados. Desde Operación, se ha liderado el **desarrollo de matrices**, como el Indicador de Impacto Operacional Cruzado (IOC), que permiten de una manera ágil, controlar y valorar la relevancia operativa de las anomalías existentes en los procesos, en los sistemas y en los distintos puestos de la Organización (Figura 4).

PRIORIZACIÓN

Los equipos, sistemas y componentes existentes en una instalación, tienen funciones, impactos y redundancias diferentes, por lo que resulta obvia la necesidad de establecer un proceso consistente de priorización de acciones correctivas, basado en el control de configuración.

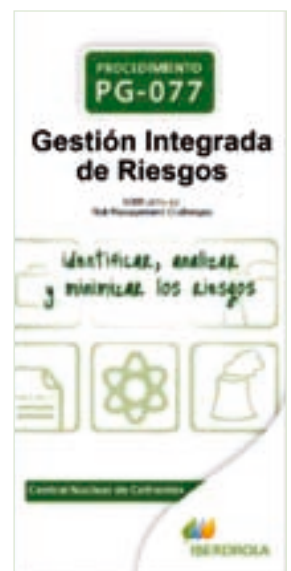
En C.N. Cofrentes se definen **prioridades de corto, medio y largo plazo**, apoyadas en procesos consolidados como el de **Toma de Decisiones Operacionales** o el de **Gestión de Riesgos** (Figura 5).

RESPUESTA Y RESOLUCIÓN

Con la finalidad de completar el ciclo de mejora de la fiabilidad y la seguridad, dentro del proceso de Enfoque Operacional, es imprescindible ser efectivo en la resolución de problemas, garantizando, no solo el **correcto funcionamiento** de los equipos, sino también, **evitando la repetición de problemas** en el futuro.

Como última barrera, frente a anomalías que pudieran derivar directamente en una incidencia o transitorios operacionales, el personal de

Figura 5. Gestión de Riesgos.



Operación, está **entrenado y preparado** para responder eficazmente, garantizando la estabilidad de la Planta en una situación segura y el control de los parámetros principales.

Mediante el liderazgo del Enfoque Operacional en C.N. Cofrentes, Operación traslada y refuerza esta filosofía a la **gestión de trabajos**, tanto en MARCHA como en RECARGA, materializándose tanto en la **identificación y gestión de riesgos**, como en una planificada **seguridad en paradas**. ■